



# INSTALLATIETECHNIEK

## Algemene voorwaarden

---

### Artikel 1 toepasselijkheid en definities

1. De volgende voorwaarden zijn alleen van toepassing op ieder aanbod/overeenkomst van koop en/of verkoop en op alle overeenkomsten overeengekomen met HR Installatietechniek, gevestigd te Amsterdam, tot het verrichten van werkzaamheden.
2. De koper/de opdrachtgever hierna te noemen: de wederpartij.
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden hebben betrekking op een natuurlijke persoon in de zin van de wet, hierna te noemen: de consument.
4. Onder “schriftelijk” wordt verstaan: middels brief, mail, fax en/of enige andere elektrische wijze waarop wordt gecommuniceerd met het oog de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder ‘documenten’ als bedoeld in de volgende voorwaarden wordt verstaan; de door HR Installatietechniek en/of door de wederpartij vervaardigde/verstreckte advies, tekeningen, berekeningen, offertes, ontwerpen etc. Deze documenten, waaronder vallend digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere wijze met gegevensdragers worden vastgelegd.
6. Onder ‘informatie’ als bedoeld in de volgende voorwaarden wordt verstaan: zowel de door HR Installatietechniek en/of de wederpartij documenten als de overige (mondelinge) gegevens die worden of moeten worden verstrekt.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en een versie waarvan die vertaald is, is alleen de Nederlandse versie rechtsgeldig.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
10. Er is sprake van een bestendige handelsrelatie, indien HR Installatietechniek de algemene voorwaarden meermaals aan de wederpartij ter beschikking heeft gesteld. HR Installatietechniek draagt niet de verantwoordelijkheid deze opnieuw ter beschikking te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
11. Indien er niks schriftelijk – dat kan zijn via e-mail, offerte, factuur, brief, e.d. - is overeengekomen, wordt de overeenkomst als ‘niet bestaan’ beschouwt.

### Artikel 2 aanbiedingen en offertes

1. Elk aanbod en elke offerte van HR installatietechniek is van kracht gedurende de termijn die genoemd is daarin. Indien er geen sprake is van een geldigheidstermijn mag deze beschouwt worden als vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft HR Installatietechniek het recht deze uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld aanbod of offerte verplicht HR Installatietechniek niet tot het leveren van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of tarief.
3. HR Installatietechniek behoudt het recht om prijzen/tarieven/leveringstermijnen aan te passen,



indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op onjuist of onvolledig(e) informatie verstrekt door de wederpartij.

4. Een aanbod, offerte, prijs en/of tarief is geen standaard voor nabestelling en/of vervolgoopdrachten en moet beschouwt worden als eenmalig.
5. De monsters, modellen, voorbeelden, afmetingen, materialen, capaciteiten, gewichten en andere beschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van HR Installatietechnik worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar dienen slechts ter indicatie. De wederpartij kan hieraan geen rechten ontlenen.
6. Alle verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven ten alle tijden eigendom van HR Installatietechnik en dienen op eerste verzoek, met de kosten toebehorend aan de wederpartij, aan de eigenaar (HR Installatietechnik) geretourneerd.
7. De kosten die verbonden zijn aan een offerte worden toegerekend aan de wederpartij, mits deze schriftelijk/mondeling voorafgaand hiervan op deze kosten is gewezen.

### **Artikel 3 totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat het aanbod van HR Installatietechnik door de wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand wanneer HR Installatietechnik schriftelijk hiermee heeft ingestemd.
2. HR Installatietechnik is pas gebonden aan:
  1. een opdracht en/of een bestelling zonder een aanbod voorafgaand;
  2. afspraken die mondeling zijn gemaakt;
  3. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra HR Installatietechnik, zonder tegenspraak, met de uitvoering van hetgeen is begonnen.

### **Artikel 4 prijzen en tarieven**

1. HR Installatietechnik zal de werkzaamheden uitvoeren tegen een vaste prijs, tenzij partijen gezamenlijk overeen zijn gekomen dat deze werkzaamheden op basis van een uurtarief worden uitgevoerd.
2. HR Installatietechnik behoudt zich het recht om de vastgestelde prijs te verhogen als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de hoeveelheid niet nauwkeurig was ingeschat door partijen, zonder dat dit aan HR Installatietechnik te wijten is, en er redelijkerwijs niet van HR Installatietechnik kan worden verwacht om de werkzaamheden uit te voeren tegen de oorspronkelijke prijs.
3. Indien partijen overeenkomen om de werkzaamheden op uurtarief uit te voeren, zal HR Installatietechnik de vergoeding berekenen op basis van het aantal gewerkte uren tegen het overeengekomen of het standaard uurtarief van HR Installatietechnik.
4. De uurtarieven gelden voor werkdagen aangeduid: maandag t/m zondag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. HR Installatietechnik behoudt zich het recht voor een toeslag te berekenen op het uurtarief voor spoedopdrachten en/of werkzaamheden die op verzoek van de wederpartij plaatsvinden op de in het vorige lid genoemde werkdagen.
6. De urenregistratie van HR Installatietechnik is bindend, e.e.a. behoudens tegenbewijs geleverd door de wederpartij. Indien er een geschil ontstaat tussen partijen over het aantal bestede en/of de



- in rekening gebrachte uren, wordt de wederpartij gewezen op hetgeen wat boven is vermeld.
7. De vermelde tarieven en prijzen in een aanbod, prijs-, tarieflijst of offerte zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals voorrijkosten, transportkosten, administratiekosten, aanvraag vergunning kosten, afhandelingskosten en declaraties van eventuele ingeschakelde derden.
  8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor HR Installatietechniek (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft HR Installatietechniek het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
  9. Indien de prijs- of tarieven verhoogd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, is de consument bevoegd deze te ontbinden op schriftelijke wijze. De consument dient binnen 14 dagen na mededeling van de verhogingen kennis te geven gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid. Indien dit niet gebeurt mag HR Installatietechniek er redelijkerwijs vanuit gaan dat de consument met deze wijzigingen instemt.
  8. Voor duurovereenkomsten behoudt HR Installatietechniek zich het recht voor om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en deze aan de wederpartij door te berekenen. HR Installatietechniek zal de wederpartij hierover minstens één maand voor de ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

## **Artikel 5 inzetten van derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst volgens HR Installatietechniek vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

## **Artikel 6 verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij draagt de zorg dat:
  - alle benodigde informatie – waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d. – voor de uitvoering van de overeenkomst dienen tijdig en op de gewenste wijze aan HR Installatietechniek ter beschikking te worden gesteld;
  - door de wederpartij bestanden, verstrekte gegevensdragers e.d. geen virussen of defecten bevatten;
  - toegang wordt verleend aan HR Installatietechniek tot de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd worden op de overeengekomen data en tijden. Ten alle tijden behoort de locatie te voldoen aan de hiervoor gestelde wettelijke (veiligheids-)eisen;
  - indien er derden ingeschakeld worden door hem dat de door deze uitgevoerde werkzaamheden en/of leveringen geen belemmering vormt voor HR Installatietechniek bij het uitvoeren van de werkzaamheden, of dat HR Installatietechniek geen vertraging ondervindt bij de uitvoeren van de overeenkomst;
  - HR Installatietechniek kosteloos het recht heeft op beschikbaarheid van de gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Eventueel verlies aan arbeidsuren hierdoor worden in rekening gebracht bij de wederpartij;
  - er gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn op de locatie waar de



werkzaamheden door HR Installatietechniek worden uitgevoerd, zonder dat hieraan kosten verbonden zijn.

- HR Installatietechniek tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
  - vóór aanvang van de werkzaamheden wordt HR Installatietechniek op de hoogte gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, eventuele leidingen e.d.;
  - er een ruimte beschikbaar is op de werklocatie waar eventueel de gereedschappen, materialen, machines e.d. van HR Installatietechniek tijdelijk opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat er diefstal of beschadigingen kan plaatsvinden.
2. De wederpartij dient zorgt te dragen voor het verstrekken van volledig en juist informatie en vrijwaart HR Installatietechniek voor gemaakte afspraken van derden die voortvloeien uit onjuist en/onvolledig verstrekte informatie.
  3. De informatie die verstrekt wordt door de wederpartij aan HR Installatietechniek zal vertrouwelijk behandeld worden en alleen verstrekt worden aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
  4. De wederpartij is aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of overige schade aan de gereedschappen, materialen en machines e.d. die HR Installatietechniek tijdens het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden bij de wederpartij in gebruik heeft en/of heeft opgeslagen.
  5. Het recht tot opschorten van de overeenkomst komt HR Installatietechniek alleen toe indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet tot aan het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De voortgevloede kosten die ontstaan zijn door de opgelopen vertragingen/verloren arbeidsuren/extra werkzaamheden en overige gevolgen vallen onder het risico en zijn voor de rekening van de wederpartij.
  6. Indien de wederpartij zijn voornoemde verplichting niet nakomt en HR Installatietechniek nalaat van de wederpartij nakoming verlangt, tast dit het recht van HR Installatietechniek niet aan om op een later moment alsnog nakoming te verlangen.



## Artikel 7 levering en (op)leveringstermijn

1. De overeengekomen leveringstermijn kan niet beschouwd worden als fatale termijn. Indien de leveringsverplichting door HR Installatietechniek niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij HR Installatietechniek schriftelijk in gebreke stellen om binnen redelijke termijn deze verplichting alsnog na te komen.
2. HR Installatietechniek is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico van levering van zaken gaat over op de wederpartij op het moment dat levering plaatsvindt. Aangeduid is dit het moment waarop de leren zaken het pand/magazijn van HR Installatietechniek verlaten of indien HR Installatietechniek aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van voorgaande lid is bij consumenten het moment van levering pas wanneer de zaken/goederen feitelijk ter beschikking staan aan hen.
5. Verzending en/of transport van zaken/goederen vindt plaats voor risico en rekening van de wederpartij en op een wijze die is bepaald door HR installatietechniek. Schade van welke aard dan ook, al dan niet aan de zaken zelf, die verband houdt met de verzending of het transport vallen niet onder de aansprakelijkheid van HR Installatietechniek.
6. In afwijking van voorgaande lid geldt voor consumenten dat indien verzending of transport van de zaken/goederen plaatsvindt onder het risico vallen van HR Installatietechniek, maar voor rekening zijn van de consument.
7. Indien HR Installatietechniek de zaken/goederen zelf bij de wederpartij bezorgen, gaat het risico over op het moment dat deze op de aangegeven locatie van de wederpartij zijn aangekomen en deze feitelijk ter beschikking staan aan de wederpartij.
8. Indien door een oorzaak die te wijten is aan de wederpartij, de levering van de bestelde zaken en/of materialen (op de overeengekomen wijze) niet mogelijk blijkt te zijn of indien de zaken niet afgehaald worden, behoudt HR Installatietechniek zich het recht voor om de zaken en/of materialen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Binnen een door HR Installatietechniek gestelde termijn na kennisgeving van de opslag, dient de wederpartij HR Installatietechniek in gebreke te stellen om de zaken en/of materialen vooralsnog te leveren, of deze binnen de gestelde termijn af te halen.
9. Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn nog in gebreke blijft om aan zijn afnameverplichting te voldoen, is er direct sprake van verzuim. HR Installatietechniek behoudt dan volledig het recht om de overeenkomst onmiddellijk middels schriftelijke verklaring in zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden. HR Installatietechniek mag de zaken/goederen dan aan derden verkopen zonder dat hieruit een verplichting tot schadevergoeding, kosten en/of rente ontstaat. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van HR Installatietechniek alsnog nakoming te vorderen.



## **Artikel 8 voortgang en uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. de wederpartij niet tijdig alle noodzakelijke informatie aan HR Installatietechniek heeft verzonden;
  - b. de wederpartij niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling aan HR Installatietechniek heeft voldaan;
  - c. er sprake is van omstandigheden overig dan voorgenoemde punten die voor risico en rekening komen voor de wederpartijbehoudt HR Installatietechniek het volste recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op een vergoeding van de kosten en schade, zoals eventuele gemiste arbeidsuren.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst in meer dan één fase wordt uitgevoerd, heeft HR Installatietechniek het recht de uitvoering van de onderdelen die behoren tot een volgende fase op te schoren. De voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet volgens de oorspronkelijke afspraken kunnen plaatsvinden, zal HR Installatietechniek in overleg treden met de wederpartij om de overeenkomst aan te passen. HR Installatietechniek zal de wederpartij informeren over de consequenties van deze wijzigingen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst hierdoor onmogelijk blijkt, heeft HR Installatietechniek in ieder geval recht op volledige vergoeding voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en leveringen.
4. De wederpartij draagt ten alle tijden de verantwoordelijkheid voor het risico van de goederen die zich, vanwege de uit te voeren werkzaamheden, onder het beheer van HR Installatietechniek bevinden. Het is de verantwoordelijkheid van de wederpartij om ervoor te zorgen dat de goederen adequaat verzekerd zijn gedurende de tijd dat ze onder het beheer van HR Installatietechniek staan.
5. Alle onkosten die door HR Installatietechniek wordt gemaakt op verzoek van de wederpartij, waaronder inbegrepen extra kosten in verband met alle onvoorziene complicaties die onmiddellijk handelen vereisen en in redelijkheid door HR Installatietechniek zijn gemaakt ter voorkoming van (verdere) schade, worden geheel in rekening gebracht bij de wederpartij. Tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen geldt het voorgenoemde.

## **Artikel 9 meer- en minderwerk**

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of extra werkzaamheden en/leveringen wat noodzakelijkerwijs voortvloeiende die niet zijn opgenomen in het aanbod, offerte of opdracht.
2. Dit moet schriftelijk overeengekomen worden tussen HR Installatietechniek en de wederpartij. HR Installatietechniek is gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk hebben bevestigd aan de wederpartij of zodra HR Installatietechniek, zonder bezwaar van de wederpartij, met de uitvoering van de overeengekomen afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:



- bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening hiervan vindt direct plaats bij de eindafrekening, tenzij er schriftelijk anders overeengekomen is met elkaar.

## **Artikel 10 oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn**

1. Indien in de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden wordt genoteerd, moet HR Installatietechniek meedelen aan de wederpartij dat deze werkzaamheden zijn uitgevoerd, afgerond en dit heeft geresulteerd in gebruiksklaar.
2. Het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden wordt geacht te zijn opgeleverd conform de overeenkomst. De wederpartij dient na controle de opleverstaat te goedkeuren middels een handtekening.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij HR Installatietechniek of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. De voortgang van de werkzaamheden wordt niet beïnvloed door activiteiten die worden uitgevoerd of nog niet zijn afgerond door derden die zijn ingeschakeld door of namens de wederpartij en die van invloed zijn op het behoorlijk gebruik van het eindresultaat.
5. Kleine gebreken die gemakkelijk binnen een redelijke afgesproken onderhoudstermijn kunnen worden verholpen, vormen geen reden tot het onthouden van goedkeuring, enkel op voorwaarde dat deze gebreken de ingebruikname niet belemmeren. Indien er geen specifieke onderhoudstermijn is afgesproken, zal HR Installatietechniek een termijn van 60 dagen na oplevering aanhouden. HR Installatietechniek dient deze gebreken binnen de onderhoudstermijn en hem verantwoordelijkheid zijn, zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
6. Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken constateert, zijn de bepalingen van het klachtartikel opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 11 verhuur**

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen HR Installatietechniek en de wederpartij gesloten overeenkomst met betrekking tot de verhuur van roerende zaken of het door HR Installatietechniek tijdelijk ter beschikking stellen van roerende zaken aan de wederpartij. Onder roerende zaken wordt verstaan de definitie zoals weergegeven in art. 3:3 lid 2 BW.
2. HR Installatietechniek heeft het recht een waarborgsom vast te stellen die de wederpartij verplicht vóór ingang van de overeengekomen huurperiode aan HR Installatietechniek moet voldoen.
3. HR Installatietechniek behoudt zich het recht voor om de wederpartij te verzoeken zich te legitimeren en/of een kopie de legitimatiebewijs te verstrekken.
4. HR Installatietechniek bepaalt of zij het gehuurde bij de wederpartij bezorgt of dat de



wederpartij deze zaken zelf moet ophalen.

5. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - a. hij het gehuurde bij ophalen of ontvangst op gebreken, beschadigingen e.d. controleert. Eventuele gebreken, beschadigingen e.d. moet de wederpartij direct bij het ophalen of de ontvangst aan HR Installatietechniek melden, bij gebreke waarvan het gehuurde geacht wordt zonder gebreken en in onbeschadigde staat aan de wederpartij te zijn meegegeven of geleverd;
  - b. hij over een deugdelijk transportmiddel beschikt indien hij het gehuurde zelf ophaalt en retourneert aan HR Installatietechniek. Het transportrisico is voor de wederpartij;
  - c. hij het gehuurde conform de eventuele instructies, gebruiksaanwijzingen e.d. van HR Installatietechniek gebruikt of zelf over voldoende kennis en ervaring beschikt om het gehuurde op de juiste wijze te gebruiken;
  - d. het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat blijft. De wederpartij is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade en moet deze schade direct na ontstaan aan HR Installatietechniek melden onder opgaaf van alle bijzonderheden. Herstel van schade mag alleen worden uitgevoerd door HR Installatietechniek of - na hem uitdrukkelijke toestemming - op aanwijzing van HR Installatietechniek;
  - e. hij HR Installatietechniek direct informeert indien er sprake is van beslaglegging op het gehuurde - daaronder begrepen fiscaal bodembeslag - of indien gegronde vrees bestaat voor beslaglegging. De wederpartij zal bovendien de beslaglegger direct informeren dat het gehuurde eigendom is van HR Installatietechniek;
  - f. hij het gehuurde na afloop van de huurperiode in de staat en in de emballage waarin het zich bij ontvangst bevond aan HR Installatietechniek retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van het gehuurde evenals noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie komen voor rekening van de wederpartij.
6. Bij retournering van de roerende zaken zal HR Installatietechniek het gehuurde inspecteren, de wederpartij wordt in de gelegenheid gesteld om hierbij aanwezig te zijn.
7. De wederpartij is de overeengekomen huurprijs verschuldigd gedurende de gehele huurperiode. Deze gaat in vanaf:
  - het moment dat de wederpartij het gehuurde vanaf het terrein van HR Installatietechniek verlaat;
  - het moment waarop het gehuurde door HR Installatietechniek aan de wederpartij is geleverd;en eindigt op het moment dat het gehuurde – inclusief alle bijbehorende onderdelen en toebehoren - retour is ontvangen door HR Installatietechniek.
8. Vertragingen door het laden, het lossen en het transporteren van het gehuurde, die in redelijkheid voor risico van de wederpartij komen, worden meegerekend onder de huurperiode. Dit leidt niet tot een verlenging of latere aanvang van de huurperiode.
9. De huurperiode wordt verlengd in geval van vertraging bij het teruggeven van het gehuurde na de afgesproken periode, inclusief tijd besteed aan reparaties, schoonmaak, etc. als gevolg van nalatigheid door de huurder. HR Installatietechniek behoudt zich het recht om naast de verlengde huurprijs ook een schadevergoeding te eisen voor alle geleden schade waaronder gederfde winst.





10. Bij het niet retourneren van het gehuurde, ongeacht de redenering, is de wederpartij verplicht de schade die HR Installatietechniek hierdoor lijdt te vergoeden, waaronder gederfde winst en de nieuwwaarde van het gehuurde.
11. Alle schade en komende kosten voor de rekening van de wederpartij worden door HR Installatietechniek verrekend met de van de wederpartij ontvangen waarborgsom, mits hier sprake van is.
12. Het gehuurde blijft ten alle tijden eigendom van HR Installatietechniek. Onderverhuren, gebruik door derden, overdragen van rechten aan derden, of wijzigingen aan het gehuurde aanbrengen zonder schriftelijke toestemming van HR Installatietechniek is niet toegestaan. De huurder moet ervoor zorgen dat derden niet de indruk krijgen dat hij bevoegd is tot verdere beschikking over het gehuurde.

## **Artikel 12 klachten en retourzendingen**

1. Gebreken die niet direct zichtbaar zijn moeten na ontdekken schriftelijk aan HR Installatietechniek worden vermeld en uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
2. Eventuele klachten over de uitgevoerde werkzaamheden moeten onmiddellijk na ontdekking worden gemeld aan HR Installatietechniek, maar uiterlijk binnen een door HR Installatietechniek vastgestelde (garantie)termijn na voltooiing van het werk, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Als er geen specifieke termijn is vastgesteld, geldt er een (garantie)termijn van 3 maanden. Als er geen melding wordt gemaakt binnen de overeengekomen (garantie)termijn, worden de verrichte werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. Klachten ten aanzien van (water)schade die veroorzaakt is door noodreparaties van HR Installatietechniek zijn niet mogelijk en worden als niet-ontvankelijk verklaart.
4. Als bestelde goederen alleen beschikbaar zijn in de voorradige (groothandels)verpakkingen of minimale hoeveelheden zoals gehanteerd door HR Installatietechniek, kunnen de goederen kleine, binnen de branche aanvaarde afwijkingen vertonen. Dergelijke afwijkingen worden niet beschouwd als tekortkoming van HR Installatietechniek en beroep op garantie is hierbij onmogelijk.
5. Indien de wederpartij een klacht heeft, schort dit niet de betalingsverplichting op.
6. De wederpartij is verplicht HR Installatietechniek de mogelijkheid bieden om de klacht te onderzoeken en alle relevante informatie verstrekken, ook in gevallen waar retourzending noodzakelijk is. Als HR Installatietechniek ter plaatse het probleem moet onderzoeken, zijn de kosten hiervan voor rekening van de wederpartij, tenzij uit onderzoek is gebleken dat de klacht gegrond is. Het risico van transport ligt altijd bij de wederpartij.
7. Retourzendingen vinden plaats op de door HR Installatietechniek te bepalen wijze.
8. Een retourzending dient in de originele verpakking of emballage verstuurd te worden.
9. Klachten over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen zijn niet mogen en worden als niet-ontvankelijk beschouwt.
10. Er kunnen geen klachten worden ingediend over zaken die, na ontvangst door de wederpartij, van aard en/of samenstelling zijn veranderd of geheel/gedeeltelijk zijn bewerk/verwerkt.



## Artikel 13 aansprakelijkheid

1. HR Installatietechniek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid buiten de expliciet overeengekomen of de door HR Installatietechniek gegarandeerde kwaliteitseisen.
2. HR Installatietechniek is alleen aansprakelijk voor directe schade, onverminderd door het in vorige lid bepaalde. HR Installatietechniek sluit expliciet alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade waaronder bedrijfsschade, verlies van winst, geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade.
3. De maatregelen die noodzakelijk zijn om schade te voorkomen en/of te beperken worden genomen door de wederpartij.
4. De aansprakelijkheid van HR Installatietechniek wordt bij duurovereenkomsten met een looptijd die langer bedraagt dan 3 maanden, in afwijking van bovengenoemde, beperkt tot de vergoeding over de laatste 3 verschuldigde maanden indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door HR Installatietechniek gesloten verzekering valt.
5. Binnen 6 maanden maximaal nadat wederpartij bekend is geworden of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade moet de wederpartij HR Installatietechniek hiervoor aanspreken.
6. Voor de consument geldt een termijn van 1 jaar in afwijking van bovengenoemde termijn.
7. Indien HR Installatietechniek aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van HR Installatietechniek altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door hem assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door HR Installatietechniek gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van HR Installatietechniek beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
8. HR Installatietechniek is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van documenten die aan hem zijn verstrekt, waaraan HR Installatietechniek zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten.
9. HR Installatietechniek is niet verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de materialen en/of onderdelen zelf die door de wederpartij voor verdere verwerking en/of montage aan HR Installatietechniek beschikbaar is gesteld.
10. Indien er werkzaamheden en/of leveringen door of namens de wederpartij wordt uitgevoerd is HR Installatietechniek niet aansprakelijk voor de schade aan het werk die voortvloeit uit het voorgenoemde in deze lid.
11. HR Installatietechniek aanvaardt geen aansprakelijkheid en de wederpartij kan geen beroep doen op de geldende garantie indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens HR Installatietechniek verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, e.d.;
  - b. na het uitvoeren van noodreparaties door HR Installatietechniek;
  - c. door niet tijdig of ondeskundig onderhoud van de zaken;
  - d. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan HR Installatietechniek verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
  - e. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - f. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen



aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van HR Installatietechniek.

12. De wederpartij vrijwaart HR Installatietechniek uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade, in gevallen zoals opgesomd in het vorige lid. De wederpartij is volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade.
13. De beperkingen van de aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet als schade veroorzaakt is door opzet en/of bewuste roekeloosheid van HR Installatietechniek of het leidinggevend personeel, of als de wettelijke bepalingen die dwingend recht bevatten de wederpartij vrijwaren tegen eventuele claims van derden.

## **Artikel 14 garanties**

1. HR Installatietechniek zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in hem branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Tijdens de garantieperiode waarborgt HR Installatietechniek de gebruikelijke, normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. HR Installatietechniek baseert zich bij het gebruik van materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst op de informatie die door de fabrikant of leverancier van deze materialen wordt verstrekt over hun eigenschappen. Indien de fabrikant of leverancier garantie verstrekt voor de geleverde materialen, zal deze garantie op dezelfde wijze van kracht tussen beide partijen. HR Installatietechniek zal de wederpartij hierover informeren.
4. Als het beoogde gebruik of de bewerking van de zaken door de wederpartij van hun gebruikte doel, garandeert HR Installatietechniek alleen dat de zaken geschikt zijn voor dit doel als dit schriftelijk aan de wederpartij is bevestigd.
5. Zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet het voldaan aan HR Installatietechniek, is er geen beroep op de garantie mogelijk door de wederpartij.
6. Bovengenoemde is niet van toepassing op een consument.
7. Bij een beroep op de garantie die terecht is zal HR Installatietechniek, naar eigen keuze, kosteloos de zorg dragen voor het herstellen of eventueel vervangen van de zaken, dan wel voor terugbetaling of korting. Indien er sprake is van bijkomende schade zijn de bepalingen onder de aansprakelijkheidsartikel van toepassing.
8. In afwijking van bovengenoemde heeft de consument de keuze tussen het vervangen van de zaken of herstel, tenzij dit naar alle redelijkheid niet gevegd kan worden van HR Installatietechniek. In dat geval mag de consument schriftelijk de overeenkomst ontbinden of eventueel korting verzoeken van HR Installatietechniek.



## **Artikel 15 onderhoudsovereenkomst**

1. Dit artikel is alleen van toepassing op de zaken/werkzaamheden die zijn geplaatst/gemonteerd/uitgevoerd door HR Installatietechniek.
2. Als er een onderhoudsovereenkomst is afgesloten voor een bepaalde periode, moet de wederpartij eventuele gebreken volgens de gebruikelijke procedure van HR Installatietechniek aan HR Installatietechniek melden. HR Installatietechniek zal zich dan inspannen om deze gebreken naar beste vermogen te herstellen.
3. In de onderhoudsovereenkomst die tussen partijen is gesloten zal het volgende worden opgenomen:
  - een regeling met betrekking tot de voorrijkosten;
  - de onderhoudstarieven en/of prijzen die door HR Installatietechniek worden gehanteerd;
  - de onderhoudsbijdrage en de termijn(en) van de betalingen;
  - de onderhoudswerkzaamheden gespecificeerd;
  - de looptijd en de regels die betrekking hebben tot het opzeggen van de onderhoudsovereenkomst indien gewenst door één van de partijen.
4. Bij het sluiten van een onderhoudsovereenkomst met HR Installatietechniek zal HR Installatietechniek al het onderhoud wat noodzakelijk is verrichten. Onderdelen die gebruikt, vervangen en/of geplaatst zijn zullen voor rekening komen van de wederpartij op basis van de heersende prijspeil, mits partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
5. Gedurende de periode van 6 maanden staat HR Installatietechniek garant voor de goede uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden en de daarbij gebruikte onderdelen. De 6 maanden gelden vanaf het moment dat de zaken weer ter beschikking van de wederpartij zijn gesteld. De garantie omvat ook de werkzaamheden die niet correct zijn uitgevoerd, deze zullen vooralsnog op de juiste wijze uitgevoerd worden.
6. Het onderhoud wordt uitgevoerd tijdens de reguliere werktijden van HR Installatietechniek van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
7. De rechten en plichten ontstaan uit de onderhoudsovereenkomst kan door de wederpartij niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HR Installatietechniek worden overgedragen aan derden.
8. De onderhoudsovereenkomst geldt uitsluitend tussen overeengekomen partijen, tenzij HR Installatietechniek schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 16 betaling bij bedrijven onderling**

1. HR Installatietechniek behoudt zich het recht om ten alle tijden een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te vergen.
2. De vervaltermijn van een factuur is 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen anders schriftelijk is overeengekomen. Indien een consument niet binnen de vervaltermijn bezwaar heeft gemaakt, staat de juistheid van een factuur vast. Bezwaar wordt schriftelijk kenbaar gemaakt aan HR Installatietechniek.
3. Na het verstrijken van de termijn van 14 dagen – of die overeengekomen en schriftelijk bevestigd in de factuur - is de consument aan HR Installatietechniek een vertragingsrente verschuldigd van 2% te berekenen over de gehele hoofdsom. Een gedeelten van een maand wordt gerekend als volle



maand.

4. HR Installatietechniek behoudt zicht het recht om bij het uitblijven van betaling na de eerste aanmaning, buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% over de gehele factuurbedrag in rekening te brengen, met een minimum van € 150,00
5. HR Installatietechniek behoudt zich het recht om bij het uitblijven van betaling door de wederpartij de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of de daartoe uitvloeiende verplichtingen op te schorten, totdat de wederpartij vooralsnog de betalingen heeft voldaan of hiervoor zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft HR Installatietechniek eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
6. Betalingen van de wederpartij worden door HR Installatietechniek eerst gebruikt om alle verschuldigde rente en kosten te dekken en vervolgens om openstaande facturen af te lossen, beginnend met de oudste, tenzij de wederpartij door middel van schriftelijke wijzen aangeeft dat de betaling voor een latere factuur bedoeld is.
7. De wederpartij mag de vorderingen van HR Installatietechniek niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op HR Installatietechniek heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
8. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal HR Installatietechniek een ingebrekestelling schriftelijk naar de wederpartij sturen waarbij een redelijke termijn benoemd wordt en de wederpartij binnen dit termijn alsnog de betaling kan voldoen aan HR Installatietechniek. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft HR Installatietechniek het recht hem dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Alle geleden schade van HR Installatietechniek worden in rekening gebracht bij de wederpartij.

## **Artikel 17 betaling bij consumenten**

1. HR Installatietechniek heeft het recht op (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te vergen.
2. De vervalttermijn van een factuur is 7 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen anders schriftelijk is overeengekomen. Indien een consument niet binnen de vervalttermijn bezwaar heeft gemaakt, staat de juistheid van een factuur vast. Bezwaar wordt schriftelijk kenbaar gemaakt aan HR Installatietechniek.
3. HR Installatietechniek behoudt zich het recht om bij het uitblijven van betaling na de eerste aanmaning, buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij wordt consument in de gelegenheid gesteld om binnen een termijn van nog maximaal 7 dagen tot betaling over te gaan.



4. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtigde incassokosten bedragen:
  - a. 15% van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00;
  - c. 5% van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
5. Na één jaar heeft HR Installatietechniek het recht om de hoofdsom van de vordering te verhogen met de cumulatief opgebouwde vertragingsrente conform lid 3 van dit artikel, voor de berekening van de buitengerechtigde incassokosten.
6. HR Installatietechniek behoudt zich het recht om bij het uitblijven van betaling door de consument de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of de daartoe uitvloeiende verplichtingen op te schorten, totdat de consument voorsnog de betalingen heeft voldaan of hiervoor zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft HR Installatietechniek eveneens indien zij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Betalingen van de wederpartij worden door HR Installatietechniek eerst gebruikt om alle verschuldigde rente en kosten te dekken en vervolgens om openstaande facturen af te lossen, beginnend met de oudste, tenzij de wederpartij door middel van schriftelijke wijzen aangeeft dat de betaling voor een latere factuur bedoeld is.
8. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal HR Installatietechniek een ingebrekestelling schriftelijk naar de consument sturen waarbij een redelijke termijn benoemd wordt en de consument binnen dit termijn alsnog de betaling kan voldoen aan HR Installatietechniek. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft HR Installatietechniek het recht hem dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de consument op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Alle geleden schade van HR Installatietechniek worden in rekening gebracht bij de consument.

## **Artikel 18 intellectuele eigendomsrechten**

1. HR Installatietechniek behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de door hem geleverde of vervaardigde zaken, documenten en andere creaties in het kader van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen door partijen. Zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst behoudt HR Installatietechniek exclusief recht om deze rechten uit te oefenen.
2. Dit houdt onder andere in dat:
  - a. de wederpartij de door HR Installatietechniek geleverde of vervaardigde zaken en documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, deze documenten niet aan derden mag verstrekken, geen inzage aan derden mag geven en deze documenten niet mag reproduceren zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van HR Installatietechniek.
  - b. de wederpartij mag van de geleverde of vervaardigde zaken of onderdelen hiervan niet



reproducen, wijzigen, namaken e.d. zonder dit te zijn overeen gekomen met HR Installatietechniek en schriftelijke toestemming heeft ontvangen.

3. De wederpartij biedt garantie dat de documenten en bestanden die hij aan HR Installatietechniek heeft verstrekt geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht wat toebehoort aan derden. De wederpartij is aansprakelijk voor schade die HR Installatietechniek lijdt als gevolg van dergelijke inbreuken en vrijwaart HR Installatietechniek tegen claims van derden.

## **Artikel 19 eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van alle krachtens de overeenkomst eventuele geleverde of nog te leveren zaken wordt behouden door HR Installatietechniek, tot het tijdstip waarop de wederpartij alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. De in het bovengenoemde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens de uitgevoerde werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van zijn verplichtingen van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtigde incassokosten, boetes en rente.
3. De wederpartij mag zaken waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, doorverkopen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
4. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is op de geleverde zaken, is het niet toegestaan als wederpartij om de zaken te verpanden of op welke wijze dan ook in de (feitelijke) macht van een financier te brengen door middel van pandlijsten.
5. Indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, dient de wederpartij dit op schriftelijke wijze te informeren aan HR Installatietechniek.
6. De wederpartij is verplicht om de zaken, zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust, zorgvuldig te bewaren en als identificeerbaar eigendom van HR Installatietechniek te behandelen.
7. De wederpartij dient een bedrijfs- of inboedelverzekering af te sluiten waarbij de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd ten alle tijden zijn meeverzekerd. Op verzoek zal de wederpartij HR Installatietechniek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehoren premiebetalingwijzen.
8. Indien de wederpartij de bepalingen genoemd in dit artikel schendt of als HR Installatietechniek een beroep doet op eigendomsvoorbehoud, behoudt HR Installatietechniek en hem werknemers het onvoorwaardelijke recht om het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken onder hem (feitelijke) macht te nemen. Dit staat los van het recht van HR Installatietechniek op vergoeding van de geleden schade, rente en eventuele gederfde winst, evenals het recht om de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling te ontbinden op schriftelijke wijze.



## **Artikel 20 faillissement, beschikkingsonbevoegdheid etc.**

1. HR Installatietechniek behoudt zich het recht om ten alle tijden de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestellingen, door middel van schrift aan de wederpartij te ontbinden indien de wederpartij:
  - a. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend bij het indienen van een aanvraag voor surseance van betaling;
  - b. door executoriale beslaglegging wordt geïnitieerd;
  - c. faillissement wordt uitgesproken of wanneer er een aanvraag tot faillissement is gedaan;
  - d. onder bewind of curatele wordt gesteld;
  - e. handelingsonbekwaam over zijn vermogen wordt verklaard;
  - f. beschikkingsonbevoegd wordt verklaard.
2. Indien de wederpartij onder curatele/bewind wordt gesteld, dient hij ten alle tijden zijn curator/bewindvoerder op de hoogte te stellen van de overeenkomst, de inhoud ervan en de algemene voorwaarden. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 21 overmacht en onmacht**

1. Bij overmacht/onmacht aan de zijde van de wederpartij of HR Installatietechniek, heeft HR Installatietechniek het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van hem verplichtingen jegens de wederpartij voor een termijn die redelijk is op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht/onmacht aan de zijde van HR Installatietechniek wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een tekortkoming die niet toerekenbaar is aan HR Installatietechniek, van de door hem ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van HR Installatietechniek.
3. Indien de overmacht/onmacht situatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen tegenover HR Installatietechniek tot aan dat moment nakomen.

## **Artikel 22 annulering, opschorting**

1. Een afspraak dient maximaal 24 uur van tevoren afgezegd of verzet te worden. Indien dit niet gebeurt behoudt HR Installatietechniek het recht om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen bij de wederpartij.
2. Als de wederpartij de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering wenst te annuleren, is hij een schadevergoeding verschuldigd aan HR Installatietechniek, welke door HR Installatietechniek wordt bepaald. De schadevergoeding omvat alle door HR Installatietechniek gemaakte kosten en hem door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. HR Installatietechniek heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar hem keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de





- overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien derden annuleren is de wederpartij hiervoor aansprakelijk. De wederpartij vrijwaart HR Installatietechniek voor hieruit voortvloeiende aanspraken van derden.
  4. HR Installatietechniek behoudt het recht om alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met eventuele schadevergoeding die verschuldigd zijn.
  5. De gemaakte kosten en/of verrichte werkzaamheden zijn direct opeisbaar door HR Installatietechniek bij opschorting van de uitvoering van de werkzaamheden, op verzoek van de wederpartij. HR Installatietechniek behoudt het recht gedurende de opschorting te maken of gemaakte kosten als gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
  6. HR Installatietechniek behoudt het recht de overeenkomst met de wederpartij schriftelijk te ontbinden, indien de uitvoering van de overeengekomen opschorting niet kan worden hervat.
  7. Indien de overeenkomst na overeengekomen opschorting wordt hervat, is de wederpartij gehouden de eventuele uit de hervatting voortvloeiende kosten van HR Installatietechniek te vergoeden.

### **Artikel 23 toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen HR Installatietechniek en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het CISG Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Geschillen zullen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde rechter in de vestigingsplaats van HR Installatietechniek. HR Installatietechniek behoudt ten alle tijden het recht een geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij
4. Een consument mag ten alle tijden ervoor kiezen om een geschil voor te leggen aan de daartoe wettelijk bevoegde rechter, mits hij dit tijdig kenbaar heeft gemaakt aan HR Installatietechniek. Onder tijdig wordt verstaan: binnen één maand nadat HR Installatietechniek aan de consument schriftelijk heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter van hem vestigingsplaats.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, behoudt HR Installatietechniek het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Gedateerd: 28 maart 2024